

SHRNUTÍ SMLOUVY XXXX

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dodané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech

1. Služba: Pevný přístup k internetu.

Instalované zařízení: XXXXXXXXXXXX

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy:

Služba pevného přístupu k internetu:

A. Minimální rychlost – Download: XXX Mbit, Upload: XXX Mbit

B. Běžně dostupná rychlost – Download: XXX Mbit, Upload: XXX Mbit

C. Maximální rychlost – Download: XXX Mbit, Upload: XXX Mbit

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele nebo v provozovně.

Rychlost je závislá na tarifu, který je u uživatele dostupný (ovlivněno dostupností infrastruktury) a zároveň který si uživatel zvolí.

Konkrétní parametry budou upřesněny instalačním technikem po provedení fyzického průzkumu před zahájením instalačních prací.

Přesné parametry jednotlivých tarifů jsou uvedeny v ceník na webu poskytovatele

2. Cena za službu:

měsíčně je splatná k 15. dni daného měsíce

Zřízení internetového připojení XXX Kč (pozn. jednorázový poplatek od 1 Kč, při podepsání smlouvy na dobu určitou 24 měsíců).

Náklady na instalaci budou určeny po provedení fyzického průzkumu před samotnou realizací, která je pro klienta bezplatná i po realizaci má uživatel 30 dní na bezplatné odstoupení od smlouvy.

3. Doba trvání, obnovení a ukončení:

Smluvní vztah končí smrtí fyzické osoby, zánikem právnické, nebo fyzické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 30 dní.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením :

Produkty a služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány. Další důležité informace: Datum: XX.XX.202X