

Číslo smlouvy /
OKU kód



Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Poskytovatel:

Lovoš Net s.r.o., IČ: 14248654, se sídlem Palachova 753/48, 412 01 Litoměřice
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 48401

Účastník:

Jméno a příjmení / firma: _____ RČ / IČ: _____
Adresa / Sídlo: _____
Telefon: _____ Email: _____

1. Předmět smlouvy

Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat Účastníkovi telekomunikační služby v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě, Všeobecných obchodních podmínkách a Ceníku, které jsou nedílnou součástí této smlouvy,

1.1. Specifikace služby

Služba	_____	Umístění:	_____
Veřejná IP:	☐ ano ☐ ne	Cena:	_____ Kč

1.3 Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli za Služby/Službu uvedenou/vedenou v odstavci 1.2 této Smlouvy měsíční paušální poplatek ode dne předání Služby.

1.4 Práva a povinnosti Účastníka a Poskyvatele se řídí touto Smlouvou a aktuálním zněním Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou kdykoliv dostupné na internetových stránkách Poskyvatele www.lovosnet.cz. Všeobecné podmínky a Ceník jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

2. Platební podmínky

2.1 Měsíční paušální poplatek za poskytování Služby Internet je splatný vždy k 15. dni v měsíci, ve kterém byly Účastníkovi objednané Služby dodávány.

2.2 Účastník se zavazuje platit Poskytovateli za objednané Služby měsíční paušální poplatek v domluvené výši převodem na bankovní účet č. **2702124808/2010** (FIO banka) s variabilním symbolem (**číslo smlouvy**).

2.3 Účastník si zvolil způsob vyúčtování: ☐ emailem ☐ poštou (zpoplatněno dle Ceníku)

2.4 Účastník prohlašuje, že byl před podpisem této Smlouvy seznámen s výši instalačních a jiných poplatků dle Ceníku, výši ceny koncového materiálu (zařízení) dle Ceníku a výši smluvních pokut vyplývajících z Ceníku a Všeobecných podmínek. Aktuální verze Ceníku je kdykoliv k dispozici na www.lovosnet.cz

3. Platnost smlouvy

3.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu: ☐ neurčitou ☐ 12 měsíců ☐ 24 měsíců

3.2 Účastník prohlašuje, že byl seznámen se skutečností, že Smlouva uzavřená na dobu určitou se, po uplynutí doby, na kterou byla sjednána, mění na Smlouvu na dobu neurčitou za následujících podmínek. Poskytovatel je povinen informovat (a to způsobem, který si Uživatel zvolil pro vyúčtování) Účastníka, nejdříve tři měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy, o možnosti a způsobu, jak smlouvu ukončit. Účastník je povinen písemně sdělit Poskytovateli (poštovní zásilkou, nebo emailem) do 15 dnů od doručení tohoto oznámení, že si již nepřeje nadále využívat a odebrat jeho Služby doposud mu poskytované. V takovém případě Smlouva skončí uplynutím sjednané doby. Pokud Účastník nesdělí Poskytovateli do 15 dnů od doručení výše uvedeného oznámení, že si nepřeje nadále využívat a odebrat jeho Služby doposud mu poskytované, mění se smlouva na dobu neurčitou s 30 denní výpovědní lhůtou.

3.3 V případě, že Účastník uzavřel Smlouvu s Poskytovatelem mimo sídlo Poskyvatele či mimo Kontaktní místo, má Účastník právo od Smlouvy písemně odstoupit bez udání důvodu do 14ti dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky zboží či služeb Poskytovatelem, může od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce. Písemné odstoupení od Smlouvy zašle Účastník poštou či emailem na adresu Poskyvatele.

3.4 Účinnost Smlouvy nastává předáním funkční Služby.

3.5 Účastník může od smlouvy odstoupit při jednostranné změně Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku ze strany poskytovatele, s výjimkou změn vyplývajících ze zákona. A to bez sankcí a výpovědní lhůty

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

4.1 Produkty a služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.

tel: 723 984 944 (prac. dny 8:00-18:00), sms: 723 984 944 (nonstop)

email: info@lovosnet.cz, web: www.lovosnet.cz

4. Ostatní ujednání

4.1 Účastník prohlašuje, že uděluje Poskytovateli souhlas se shromažďováním, uchováním a zpracováním svých osobních údajů uvedených v této Smlouvě ve smyslu zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, za účelem vzájemné komunikace se a identifikace Účastníka.

4.2 Účastník podpisem Smlouvy uděluje souhlas s postoupením práv a povinností Poskytovatele plynoucích ze Smlouvy na třetí stranu. Pohledávky vzniklé ze Smlouvy může Poskytovatel postoupit za podmínek stanovených právními předpisy, s čímž Účastník výslovně souhlasí.

4.3 Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s oprávněním Poskytovatele jednostranně měnit Všeobecné podmínky a Ceník za podmínek stanovených v ustanovení 4.13 a 4.14 Všeobecných podmínek. Ceník a všeobecné podmínky se mohou měnit v rozsahu rozsahu návaznosti legislativu, technický vývoj a vývoj portfolia služeb.

4.4 V případě porušení povinností uvedených v ustanovení 3.9 Všeobecných podmínek („Účastník není oprávněn přeprodávat a distribuovat Služby, které jsou předmětem Smlouvy mezi Poskytovatelem a Účastníkem, jiným osobám“), je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu dle platného Ceníku, která je splatná 3. den po doručení výzvy Uživateli, ve které ho Poskytovatel upozorní na porušení zákazu uvedeného v odstavci 3.9 Všeobecných podmínek a vyzve ho k zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

4.5 Účastník souhlasí s tím, že má povinnost využívat a platit sjednanou částku za služby po sjednanou dobu, na kterou je Smlouva uzavřena. V případě porušení povinností ze strany Účastníka je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi za porušení této povinnosti pokutu. Výše smluvní pokuty je určena jako jedna pětina součtu pravidelných měsíčních plateb nebo jedna pětina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení Smlouvy a koncem sjednané doby trvání Smlouvy) a doplatek.

4.6 Účastník souhlasí s tím, že pokud ukončí smlouvu před koncem sjednané doby trvání smlouvy na dobu určitou, může mu být doučtován rozdíl v ceně mezi zvýhodněnou instalací na dobu určitou a běžnou cenou instalace na dobu neurčitou.

5. Reklamacie a technická podpora Poskytovatele

5.1 Reklamací vyúčtování ceny Služeb je Účastník oprávněn uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamacie nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu. Reklamací na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

5.2 Účastník má k dispozici technickou podporu vztahující se na objednané Služby:

	Dny:	Čas:	Kontakt:
Telefonicky:	PO-PÁ	8:00-18:00	tel: 723 984 944
SMS:	PO-NE	nonstop	tel: 723 984 944
Emailem:	PO-NE	nonstop	info@lovosnet.cz

6. Závěrečná ujednání

6.1 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

6.2. Součástí smluvní dokumentace je: Smlouva, Všeobecné podmínky, Ceník, dostupný na www.lovosnet.cz.

6.3 Obě smluvní strany podpisem této Smlouvy potvrzují, že byly seznámeny se zněním všech ustanovení této Smlouvy včetně znění Všeobecných podmínek a že s ním bez výhrady souhlasí.

V: dne:

.....
podpis Účastníka

.....
podpis Poskytovatele:
Roman Forst (jednatel)