

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VP“) stanovují podrobně další ujednání mezi smluvními stranami Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací připojení k síti Internet (dále jen „Smlouva“), tj. mezi podnikatelem Romanem Forstem, IČ: 03888771 se sídlem na adrese Palachova 753/48, 412 01 Litoměřice, zapsaný v Živnostenském rejstříku MěÚ Litoměřice (dále jen „Poskytovatel“) a Účastníkem. Tyto VP jsou součástí smluvního ujednání mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

1.

VÝKLAD POJMŮ POUŽITÝCH V TĚCHTO VŠEOBECNÝCH PODMÍNKÁCH:

Uchazeč je jakákoli fyzická či právnická osoba, která projevila zájem s Poskytovatelem uzavřít Smlouvu a o uzavření Smlouvy s Poskytovatelem jedná.

Účastník je jakákoli fyzická či právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu.

Internet je datová celosvětová síť určená pro přenos informací.

Služba se rozumí veřejně dostupná služba elektronických komunikací spočívající v poskytnutí připojení (přístupu) k síti Internet.

Koncový bod je rozhraní veřejné pevné komunikační sítě (sítě Internet), kde Poskytovatel poskytuje Službu Uchazeči.

Koncové zařízení je zařízení umístěné na koncovém bodě, pomocí kterého Účastník užívá Službu a které vyhovuje příslušným požadavkům a normám stanoveným pro předmětnou Službu.

Cena je cena za poskytnutou Službu vyúčtovaná ve výši platné v době poskytnutí Služby.

Aktuální platné Ceny za poskytované Služby zpřístupňuje Poskytovatel vždy na svých internetových stránkách. Cena platná v době uzavření Smlouvy je uvedena ve smlouvě.

Vyúčtování je daňový doklad splňující náležitosti stanovené zákonem, který slouží k vyúčtování Ceny za Službu či jiné služby poskytnuté Účastníkovi Poskytovatelem,

Porucha Služby je stav, kdy Službu je možno využít jen částečně, anebo ji není možno využít vůbec.

Reklamacce je právní úkon směřující k uplatnění práva Účastníka při Poruše služby, případně vadně vystaveným Vyúčtováním.

2.

OBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné podmínky upravují především vzájemná práva a povinnosti smluvních stran Smlouvou založené a ve Smlouvě neupravené, jakož i pravidla a postup při uzavírání a ukončování Smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že závazkový právní vztah Smlouvou založený se řídí především Všeobecnými podmínkami, dále právním řádem České republiky, v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) ve znění pozdějších předpisů a ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Proces jednání o uzavření Smlouvy je zahájen podáním návrhu na uzavření Smlouvy Poskytovatelem nebo Uchazečem.

Uchazeč podává návrh na uzavření Smlouvy prostřednictvím telefonu, SMS, případně pomocí kontaktního formuláře na internetových stránkách Poskytovatele.

Po obdržení objednávky je Poskytovatel povinen zjistit možnost zřízení Služby v požadovaném místě připojení a takto Službu zřídit. Smlouva se sepisuje v den zřízení služby. Smlouva je řádně uzavřena okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.

Poskytovatel je oprávněn uzavření Smlouvy odmítnout v případě, že:

- není v požadovaném místě připojení možné Službu zpřístupnit z technických, anebo jiných provozních důvodů. (nepřímá viditelnost na Koncový bod, nerentabilita, apod.)
- má pohledávku za Uchazečem
- majitel nemovitosti nevydal souhlas s umístěním Koncového zařízení
 - zjistí, že Uchazeč je v konkurzu či likvidaci, popřípadě, že byl na Uchazeče podán návrh na prohlášení konkurzu, či osobní bankrot.
 - zjistí, že Uchazeč při jednání o uzavření Smlouvy Poskytovateli předal zavádějící či nepřesné informace.

V případě potřeby Poskytovatel může Uchazeči prodat technické zařízení sloužící jako Koncové zařízení pro poskytování Služby Účastníkovi.

3.

PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

3.1 Účastník je oprávněn:

- užívat Službu poskytovanou mu na základě Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek.
- navrhnout Poskytovateli změny Smlouvy či těchto Všeobecných podmínek, zejména změnu Smlouvy v části týkající se technických parametrů poskytované Služby.

3.2 Účastník je povinen:

- užívat poskytovanou Službu řádně, zodpovědně, v souladu s dobrými mravy a panujícími zvyklostmi, platným právním řádem České republiky, případně instrukcemi Poskytovatele.
- užívat výhradně Koncové zařízení schváleného typu pro danou Službu a pouze schválené Poskytovatelem.
- hradit vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu řádně a včas.
- nahlásit Poskytovateli výskyt Poruch Služby, a to bez zbytečného odkladu na kontakty k tomu určené Poskytovatelem.
- uhradit Poskytovateli prokazatelně vynaložené náklady spojené s uplatněním a vymáháním pohledávky Poskytovatele za Účastníkem.
- uhradit Poskytovateli cenu za zvlášť sjednané a provedené servisní práce, např. servisní práce spočívající v odstraňování Poruchy Služby, která nemá původ v závadě technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele.
- poskytnout Poskytovateli veškerou faktickou součinnost potřebnou pro zprovoznění Služby či zajištění dalšího poskytování Služby Poskytovatelem (zejména umožnit Poskytovateli vstup do nemovitosti, je-li toho zapotřebí, zajistit souhlas majitele nemovitosti s instalací Koncového Bodu, je-li zapotřebí). Pokud Účastník Poskytovateli potřebnou součinnost ani na základě opakované výzvy neposkytne, považuje se toto jednání za závažné porušení smluvních povinností Účastníka a Poskytovatel není povinen Účastníkovi Službu zprovoznit, či v jejím dalším poskytování pokračovat. Takové prodlení se zprovozněním Služby nebo s jejím dalším poskytováním není považováno za porušení Smlouvy Poskytovatelem a za prodlení na straně Poskytovatele,
- uhradit veškerou škodu vzniklou na majetku Poskytovatele, pokud byl Poskytovatelem takový majetek Účastníkovi za účelem poskytování Služby poskytnut.
- vyzoomět Poskytovatele o veškerých změnách svých identifikačních a kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě, zejména o změně svého bydliště/sídla, obchodní firmy, IČ, DIČ, telefon, email, atp. Tyto změny je Účastník povinen Poskytovateli oznámit bez zbytečného prodlení po jejich provedení, nejpozději do 15 kalendářních dnů.

4.

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

4.1 Poskytovatel je povinen:

- poskytovat Účastníkovi Službu na základě Smlouvy nepřetržitě s výjimkami stanovenými v těchto Všeobecných podmínkách.
- na své náklady v nejkratším možném termínu odstranit zjištěnou či nahlášenou Poruchu Služby za předpokladu, že má původ v závadě technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele. Poruchu služby je Poskytovatel povinen začít odstraňovat nejpozději do pěti dnů po jejím nahlášení/zjištění,
- poskytnout Účastníkovi na jeho výzvu aktuálně platné údaje o výši Cen za poskytované Služby, a to buď písemně, nebo v elektronické podobě, případně, souhlasí-li s tím Účastník, telefonicky.

4.2 Poskytovatel je oprávněn:

- změnit platné Ceny za poskytované Služby. Poskytovatel je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti podstatné změny Cen, která pro Účastníka znamená zhoršení smluvních podmínek, odeslat Účastníkovi oznámení o zamýšlené změně s informací, že je Účastník oprávněn bez sankce Smlouvu písemně vypovědět, pokud s plánovanou změnou Cen nesouhlasí, a to s účinností ke dni účinnosti zamýšlené změny Cen. V případě, že Účastník takto Smlouvu nevyhoví, platí bez dalšího nevyvratitelná právní domněnka, že se změnou bezvýhradně souhlasí.
- změnit Všeobecné podmínky. Poskytovatel je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti podstatné změny Všeobecných podmínek, která pro Účastníka znamená zhoršení smluvních podmínek, odeslat Účastníkovi oznámení o zamýšlené změně s informací, že je Účastník oprávněn bez sankce Smlouvu písemně vypovědět, pokud s plánovanou změnou Všeobecných podmínek nesouhlasí, a to s účinností ke dni účinnosti zamýšlené změny Všeobecných podmínek. V případě, že Účastník takto Smlouvu nevyhoví, platí bez dalšího nevyvratitelná právní domněnka, že se změnou bezvýhradně souhlasí.
- změnit jednostranně funkce či vlastnosti poskytované Služby za předpokladu, že se jedná výlučně o změnu ve prospěch Účastníka.
- postoupit svá práva a povinnosti na třetí osobu podnikající v elektronických komunikacích. Má se za to, že Účastník se změnou v osobě Poskytovatele bez dalšího souhlasí. Sjednaná kvalita poskytovaných Služeb, jakožto i smluvní podmínky musejí zůstat zachovány.
- *Poskytovatel si vyhrazuje právo na omezení Služby a zabránit tím nerovnoměrnému zatěžování sítě a připojení k internetu jedním Účastníkem, či skupinou Účastníků na úkor ostatních.*
- Poskytovatel je oprávněn dočasně nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje integritu a funkčnost sítě.

5.

PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě s okamžitou platností:

- v případě, že by dalším poskytováním Služby mohlo dojít či docházelo ke škodě na majetku Poskytovatele, Účastníka či třetí osoby, případně ke škodám na zdraví.
- v případě, že by Účastník používal Koncové zařízení jiného než schváleného typu pro danou Službu.
- v případě, že Účastník poruší své povinnosti dle ustanovení čl. 3. těchto VP.
- poskytovatel je oprávněn přerušit či omezit poskytování Služby na nezbytně nutnou dobu za účelem správy, rozvoje, opravy a nutné údržby technologického zařízení Poskytovatele potřebného pro poskytování Služby.

Omezení poskytování dotčené Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě dle ustanovení čl. 5 není považováno za Poruchu Služby či za porušení Smlouvy Poskytovatelem a za prodlení na straně Poskytovatele.

Za obnovení poskytování Služby v plném rozsahu po přerušení zaviněného Účastníkem je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi manipulační poplatek ve výši platné v době obnovení Služby, na uveřejňování a sdělování výše předmětného poplatku se přiměřeně vztahují příslušná ustanovení těchto VP o Cenách za poskytnuté Služby.

Poskytovatel přerušuje poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, o které lze mít důvodně za to, že jde o Účastníkova dědice a která důvěryhodným způsobem prokáže úmrtí Účastníka zejména předložením úmrtního listu.

6.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena za poskytnutou Službu začíná být Poskytovatelem účtována ode dne převzetí funkční Služby Účastníkem. Dnem převzetí funkční Služby Účastníkem je den, kdy Poskytovatel předá funkční službu Účastníkovi. Poskytovatel je oprávněn účtovat a Účastník je povinen za poskytnutou Službu platit Cenu ve výši platné v době poskytnutí Služby, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

Aktuálně platné Ceny za poskytované Služby jsou vždy uveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele.

Poskytovatel Účastníkovi bezprostředně po uplynutí zúčtovacího období vystaví na úhradu Ceny za poskytnutou Službu Vyúčtování a zašle mu ho elektronicky na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Poskytovatel je povinen Účastníkovi na základě jeho výzvy zaslat kopii Vyúčtování. Poskytnutí kopie Vyúčtování nemá odkladný vliv na jeho splatnost.

Zúčtovacím obdobím je aktuální kalendářní měsíc.

Účastník je povinen uhradit Vyúčtování do deseti kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Poskytovatelem.

Pro případ prodlení Účastníka s úhradou Vyúčtování se Poskytovatel s Účastníkem dohodli na smluvním úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.

7.

PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

Smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Poskytovatel je oprávněn Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou písemně vypovědět s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi Účastníkovi v případě, že:

- byl na Účastníka podán návrh na prohlášení konkurzu, či byl konkurz již prohlášen.
- Účastník vstoupil do likvidace, či osobního bankrotu.
- Poskytovateli či třetím osobám hrozí vzniknout či vzniká v důsledku jednání Účastníka škoda.
- Účastník užívá Služby v rozporu s platnými právními předpisy.
- Účastník se dopustil závažného porušení smluvních povinností.

Dále je poskytoval vypovědět Smlouvu s okamžitou platností, jestliže Účastník Poskytovateli úmyslně sdělil nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil Cenu za poskytnuté Služby, a to i po prokazatelném upozornění ze strany Poskytovatele. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích Vyúčtování po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 2 nezaplacených Vyúčtování.

Vypoví-li Poskytovatel pro důvody podle předchozího odstavce Smlouvu uzavřenou na dobu určitou před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, je oprávněn vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši jedné pětiny součinu počtu zbývajících měsíců trvání Smlouvy a výše měsíčního paušálu za poskytované Služby. Na úhradu této smluvní pokuty se přiměřeně vztahují ustanovení čl. 6 těchto Všeobecných podmínek.

8.

MLČENLIVOST, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Smluvní strany Smlouvy se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích obchodního, finančního a technického charakteru o druhé smluvní straně, se kterými se seznámily během trvání smluvního vztahu, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu tří let od ukončení smluvního vztahu.

Povinnost mlčenlivosti smluvních stran je vymezena příslušnými ustanoveními platného právního řádu České republiky.

V souvislosti s plněním Smlouvy je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní, případně identifikační údaje Účastníka, jakožto i odpovídající provozní údaje. Má se za to, že Účastníka se zpracováváním svých osobních údajů souhlasí.

Účastník tímto výslovně souhlasí se zveřejněním potřebných informací o své osobě v

Seznamu Účastníků, který je Poskytovatel povinen zveřejňovat nebo poskytovat osobám oprávněným k tomu právními předpisy.

Ochrana osobních údajů Účastníka je zajištěna v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskytovatel je správcem osobních údajů a osobou oprávněnou nakládat osobními údaji dle příslušných právních předpisů.

9.

TECHNICKÉ PODMÍNKY, ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

Vzhledem k charakteru mezinárodní sítě Internet neodpovídá Poskytovatel za její úplnou funkčnost nebo dostupnost.

Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Účastníkovi vznikla v důsledku neodborného nakládání s Koncovým zařízením sloužícím pro užívání Služby.

Poskytovatel není povinen nahrazovat Účastníkovi škodu, která mu vznikne v důsledku Poruchy Služby či postupu Poskytovatele.

Při poskytování Služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušení poskytování Služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušení předvídat, oznámí Poskytovatel takovou skutečnost Účastníkovi vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty, SMS nebo internetových stránek Poskytovatele).

10.

REKLAMACE

Účastník je oprávněn podat u Poskytovatele Reklamací:

- na vyúčtování Ceny za poskytnutou Službu.
- na poskytnutou Službu.

Reklamací na Vyúčtování Ceny za poskytnutou Službu je Účastník oprávněn podat u Poskytovatele písemně, či elektronickou poštou nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení Vyúčtování Účastníkovi, jinak právo na podání Reklamací zanikne. Reklamací musí obsahovat označení Účastníka, Smlouvy, vadného Vyúčtování a vylíčení skutečností, ve kterých spatřuje Účastník vadu Vyúčtování, dále musí být Reklamací podepsána Účastník či osobou oprávněnou činit jménem Účastníka právní úkony.

Vadné Vyúčtování Ceny je takové Vyúčtování, u kterého výše vyúčtované částky neodpovídá skutečně poskytnutým Službám.

V případě, že Poskytovatel Reklamací na Vyúčtování Ceny za poskytnutou Službu vyřídí kladně a zjistí, že došlo k vyúčtování Ceny za poskytnutou Službu v neprospěch Účastníka, je povinen vrátit rozdíl

ceny nejpozději do 1 měsíce ode dne vyřízení Reklamací na účet Účastníka, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Reklamací na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn podat nejpozději do dvou měsíců ode dne Poruchy Služby, jinak právo na podání Reklamací zanikne. Reklamací musí obsahovat označení Účastníka, Smlouvy, vylíčení skutečností, ve kterých spatřuje Účastník poruchu Služby, zejména popis údajné poruchy Služby, čas a délku jejího výskytu, dále musí být Reklamací podepsána Účastníkem či osobou oprávněnou činit jménem Účastníka právní úkony.

V případě, že Poskytovatel při vyřizování Reklamací na poskytovanou Službu zjistí, že Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je povinen přiměřeně snížit Cenu za poskytnutou Službu, nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem, nedohodnou-li se smluvní strany Smlouvy jinak.

Poskytovatel je povinen Reklamací na vadné Vyúčtování Ceny za poskytnutou Službu nebo Reklamací na poskytovanou Službu vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího podání. Vyžaduje-li vyřízení Reklamací projednání se zahraničním operátorem, je Poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího podání.

Podání Reklamací dle tohoto článku VP nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Poskytovatel, který kladně vyřídil Reklamací na Vyúčtování Ceny za poskytnutou Službu nebo Reklamací na poskytovanou Službu a splnil své povinnosti dle ustanovení čl. 10, není povinen uhrazovat Účastníkovi náhradu škody, která jim vznikla v důsledku vadného Vyúčtování Ceny za poskytnutou Službu či v důsledku vadného poskytnutí Služby, případně v důsledku neposkytnutí Služby.

11.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Veškerá ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která se vztahují na Účastníka, se přiměřeně vztahují též na Uchazeče, kterému byla zřízena Služba dle ustanovení čl. 2. těchto VP.

Veškeré právní úkony činěné na základě Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek písemně musí být odeslány na adresu, či elektronickou emailovou adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě. V případě, že se držitel poštovní licence nepodaří zásilku doručit adresátovi z důvodu toho, že se odstěhoval bez udání nové adresy nebo si zásilku nevyzvedl v úložní době či její převzetí odmítl, považuje se zásilka za doručenou dnem, kdy držitel poštovní licence nedoručenou zásilku odesilatelé doručil zpět s poznámkou, že se adresát odstěhoval bez udání nové adresy, že zásilka nebyla vyzvednuta v úložní době či že adresát její převzetí odmítl.

Písemné právní jednání, učiněné na základě Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek může být jednajícím stranou učiněno též v elektronické podobě nebo faxem. Takové právní jednání musí být do tří kalendářních dnů doplněno o písemné podání stejného obsahu, jinak je neúčinné.

V případě, že dojde k rozporu mezi ujednáními Smlouvy, Všeobecných podmínek popřípadě jiných závazných smluvních dokumentů, mají přednost příslušná ustanovení Smlouvy.

Tyto Všeobecné podmínky jsou platné a účinné ode dne jejich uveřejnění na internetových stránkách Poskytovatele.

V Litoměřicích dne 1.5.2015